

Inschrijven

U kunt zich aanmelden voor de bijeenkomst via de website: www.naarbetercontractvervoer.nl/aanmelden. Na inschrijving ontvangt u binnen enkele weken een bevestiging met meer informatie over de workshops en locatie.

Deelname is kosteloos maar daarmee niet vrijblijvend. We verwachten een enthousiaste en actieve inbreng. Mocht u onverhoopt zijn verhinderd, dan horen we dat graag.

Locatie

De conferentie vindt plaats in Media Plaza te Utrecht. Deze innovatieve omgeving is verstopt in Jaarbeurshal 6 van het Jaarbeurscomplex tegenover het Centraal Station. U ontvangt na inschrijving een routebeschrijving naar de locatie.

Meer informatie

Kijk op de website www.naarbetercontractvervoer.nl voor de inhoud van de handboeken, het vervolgtraject en de samenwerkende partners. Het Kennisplatform Verkeer en Vervoer organiseert de bijeenkomst, vragen kunt u mailen naar: info@kpvv.nl.



Denk en doe mee.

Hoe kunnen we de kwaliteit van het contractvervoer verbeteren? Waar liggen de kansen?
Hoe brengen we het gesprek over beter contractvervoer op gang?

Bijeenkomst 'naar beter contractvervoer'

24 november 2009, 12:00 - 17:00
in Media Plaza Utrecht



Houdt u zich bezig met het aanbesteden of aanbieden van contractvervoer? Als opdrachtgever, vervoerder of namens de gebruikers? Dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen de bijeenkomst op 24 november in Media Plaza in Utrecht. We bieden u een informatief en afwisselend programma, met plenaire bijdragen en inspirerende werksessies. Na afloop weet u hoe u de handboeken kunt gebruiken en heeft u meer zicht op de bijdrage die u zelf kunt leveren aan beter contractvervoer.

De werksessies gaan in op de volgende onderwerpen:

- **Kwaliteit: wat is dat?**

Een tevreden reiziger staat centraal. Wat betekent dat voor de verschillende kwaliteitsaspecten? Denk aan competenties van de chauffeur en de perceelgrootte. Meerdere workshops gaan over deze thema's.

- **Monitoren: hoe monitor je kwaliteit?**

Vragen die hierbij onder meer spelen: hoe krijg je de juiste informatie? Hoe kom je tot concrete verbeterafspraken?

In samenwerking met Marjan van de Ven van Zorgbelang Zuid-Holland.

- **Inspraak van reizigers: hoe breng je een dialoog tot stand?**

Het is nuttig om reizigers te betrekken bij het aanbestedings- en monitoringsproces. Hoe organiseer je een structureel gesprek tussen aanbesteders, vervoerders en gebruikers? Wat levert dat op? In samenwerking met onder andere CG-Raad, ANBO en OPC.

- **Voorbeelden uit de praktijk: de bril van de vervoerder**

Zicht op ervaringen van vervoerders: waar lopen ze tegen aan? Goede en minder goede voorbeelden uit programma's van eisen. Wat is het effect als eisen worden gesteld waar bijna geen vervoerder aan kan voldoen? In samenwerking met KNV Taxi.

- **Leren van elkaar: successen in het land**

Zoals bijvoorbeeld het leerlingenvervoer in Rotterdam en in Hoorn. In samenwerking met Fred Aalders van RMC en Yvon Trigallez van gemeente Hoorn.

- **Een creatieve aanpak naar beter contractvervoer**

Gebaande paden verlaten en verrassende, nieuwe verbindingen leggen. Aan de slag met het vergroten van uw actieve netwerk en het combineren van kennis. In samenwerking met Troje Training & Theater.

Programma

12.00 uur Ontvangst met een broodje

12.30 uur **Plenaire start met onder meer:**

- een inleiding over de essentie van de problematiek rond contractvervoer en het gebruik van de handboeken, met medewerking van Guy Hermans van Kennisplatform Verkeer en Vervoer.
- een gesprek tussen aanbesteders, vervoerder en gebruikers over de benodigde kwaliteitsimpuls, met medewerking van onder meer KNV, SFT, VNG, CG-Raad en ANBO.
- een inspirerend voorbeeld van goed opdrachtgeverschap, met medewerking van Frank van Boxtel van Taxihopper

13.30 uur **Workshopronde: keuze uit diverse sessies**

14.30 uur Pauze

15.00 uur **Workshopronde: keuze uit diverse sessies**

16.15 uur **Plenair vooruitblikken en afsluiten**

16.30 uur Borrel

Het rijk, aanbesteders, vervoerders en gebruikers ontwikkelden samen vier handboeken en een website Professioneel Aanbesteden. Besteedt of biedt u vervoer aan? In deze handboeken en op de site vindt u handvatten en tips om zelf ook een bijdrage te leveren aan beter contractvervoer. Ook voor reizigers zijn de handboeken interessant, omdat het een beeld geeft van wat je van aanbesteders en vervoerders mag verwachten.

Raadpleeg de handboeken op: www.naarbetercontractvervoer.nl

