

## Meldingsformulier agressie-incident

Door het invullen van dit formulier wordt snel en eenvoudig verslag gedaan van een agressie-incident. Dat is belangrijk voor jou als chauffeur, voor je directie en voor het melden van het incident bij de politie. Het is de bedoeling dat je het formulier samen met je centralist/leidinggevende invult. Het invullen doe je zo snel mogelijk nadat je een incident hebt meegemaakt en in ieder geval binnen 48 uur.

Kijk voor meer informatie over het voorkomen van agressie en geweld in de taxi op [www.sociaalfondstaxi.nl](http://www.sociaalfondstaxi.nl)

### Gegevens chauffeur

Naam chauffeur (blokletters):

Telefoon:

Naam werkgever (blokletters):

Adres:

Postcode:

Plaats:

  
  
  
  
  

### Beschrijving van het agressie-incident

Datum incident:

Tijdstip incident:

Plaats incident:

Plaatstypering:

- horeca  
 station of stationsgebied  
 woongebied  
 Anders, nl:

  
  

### Wat is er gebeurd (kruis het betreffende vakje aan)?

- |                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Schelden  | <input type="checkbox"/> Diefstal             | <input type="checkbox"/> Schoppen         |
| <input type="checkbox"/> Beledigen | <input type="checkbox"/> Discrimineren        | <input type="checkbox"/> Mes / steekwapen |
| <input type="checkbox"/> Vernielen | <input type="checkbox"/> Seksuele Intimidatie | <input type="checkbox"/> Vuurwapen        |
| <input type="checkbox"/> Bedreigen | <input type="checkbox"/> Slaan                | <input type="checkbox"/> Overval          |

Anders, nl:

**Wat was de aanleiding (kruis het betreffende vakje aan)?**

- Onbekend                       Te laat                       Betaling
- Ritprijs                       Ontevreden over dienstverlening                       Gevolgde route
- Dronken                       Ontevreden over rijgedrag                       Vuurwapen
- Weigering aan regels te houden / niet opvolgen aanwijzingen
- Anders, nl:

**Wat was jouw reactie (kruis het betreffende vakje aan)?**

- Geen
- Klant opgedragen voertuig te verlaten
- Assistentie politie ingeroepen
- Waarschuwing gegeven
- Zelf voertuig verlaten
- Klant toegang tot voertuig geweigerd
- Assistentie centrale ingeroepen
- Anders, nl:

**Gegevens en kenmerken van de dader(s)**

- Man
- Vrouw

Leeftijd:

Lengte:

Postuur (gezet – atletisch – slank e.d.):

Fysieke Kenmerken (bril – snor –

baard:

tatoeages – littekens e.d.):

Nationaliteit:

- bekend     niet bekend

Overige:

Korte beschrijving van het incident in eigen woorden:

### Beschrijving van de Schade

Lichamelijk letsel:

Emotionele toestand:

Materiële schade:

Hinder in het werk:

### Beschrijving van de Afhandeling (kruis het betreffende vakje aan)

Zaak afgehandeld

Ja  Nee

#### Juridisch (kruis het betreffende vakje aan)

Melding politie

Aangifte politie

Melding Arbeidsinspectie\*)

Klacht bij betreffende bedrijf/organisatie

Anders, nl:

#### Medisch/Psychologisch (kruis het betreffende vakje aan)

Geen actie

Behandeling Ziekenhuis / EHBO

Opname in Ziekenhuis

Ondersteuning Slachtofferhulp

Anders, nl:

#### Financieel (kruis het betreffende vakje aan)

Vergoeding

Claim naar derden

Claim naar eigen organisatie

Anders, nl:

**Behoefte chauffeur (kruis het betreffende vakje aan)**

- Gesprek met leidinggevende
- Aangifte politie
- Vergoeding schade
- Ondersteuning Slachtofferhulp
  
- Anders, nl:

**Hoe kunnen we een soortgelijk incident een volgende keer voorkomen?****Welke acties gaan we daarvoor ondernemen; wat, wie, hoe en wanneer**Datum invulling: Handtekening chauffeur: Handtekening centralist/leidinggevende: 

*Dit formulier dient te worden bewaard in het personeelsdossier. Een exemplaar van dit formulier wordt opgeslagen in de incidentenmap. De bedrijfsarts ontvangt een exemplaar van dit formulier. Als aangifte wordt gedaan bij de politie, wordt een kopie van dit formulier meegenomen. Door ondertekening van dit formulier verklaart de chauffeur zich akkoord met deze procedure*

**\*)** Op grond van de Arbeidsomstandighedenwet is verplicht arbeidsongevallen of incidenten die geleid hebben tot de dood, blijvend letsel of ziekenhuisopname direct aan de Arbeidsinspectie (AI) te melden. Doorgaans zal de AI zo snel mogelijk na de melding een onderzoek instellen. Zie voor digitaal meldingsformulier [www.arbeidsinspectie.nl](http://www.arbeidsinspectie.nl).